

Приложение 1
К приказу № 36
От 09 февраля 2021 г.



УТВЕРЖДАЮ
Директор
МБУ ЦБС г. Барнаула
Ю.В. Базуева
09 февраля 2021г.

Правила пользования библиотеками Муниципального бюджетного учреждения
«Централизованная библиотечная система г. Барнаула»

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила пользования библиотеками Муниципального бюджетного учреждения «Централизованная библиотечная система г. Барнаула» (далее - Правила) разработаны в соответствии с

- Конституцией РФ,
- Гражданским Кодексом РФ,
- Федеральным законом РФ «О библиотечном деле» - №78-ФЗ от 29.12.1994г. (с изменениями),
- Законом Алтайского края от 10.04.2007 №22-ЗС «О библиотечном деле в Алтайском крае»,
- Федеральным законом РФ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» от 29 декабря 2010г. №436-ФЗ,
- Федеральным законом РФ «О персональных данных» от 27 июля 2006 г. №152-ФЗ,
- Федеральным законом РФ «О противодействии экстремистской деятельности» от 25 июля 2002 г. № 114-ФЗ,
- приказами комитета по культуре г. Барнаула,
- Уставом МБУ ЦБС г. Барнаула;
- приказами и распоряжениями директора МБУ ЦБС г. Барнаула.

1.2. Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная система г. Барнаула» (далее МБУ ЦБС г. Барнаула) представляет собой добровольное объединение библиотек г. Барнаула в структурно-целостное учреждение, функционирующее на основе общего фонда и штата сотрудников, организационного и технологического единства.

В структуру МБУ ЦБС г. Барнаула входят:

- центральная городская библиотека;
- центральная детская библиотека;
- библиотеки-филиалы.

1.3. Основной целью деятельности МБУ ЦБС г. Барнаула являются:

- обеспечение всем гражданам возможности свободного доступа к информации, приобщение к культурным ценностям, накопленным человечеством во всех сферах его деятельности;
- проведение досуга, общения в группах, сформированных по интересам;
- способствование формированию информационных и общекультурных потребностей пользователей, самообразованию и самовоспитанию личности.

1.4. Для достижения этих целей МБУ ЦБС г. Барнаула предоставляет свои фонды во временное пользование через системы читальных залов, абонементов, осуществляет справочно-информационное обслуживание пользователей, организует массовую работу, внедряет новые технологии.

1.5. Библиотеки - филиалы, входящие в МБУ ЦБС г. Барнаула, общедоступны, то есть предоставляют возможность пользования фондом и услугами всем гражданам без ограничений по уровню образования и специальности, независимо от пола, возраста, национальности, политических убеждений и отношения к религии, а так же юридическим лицам независимо от их организационно-правовых форм и форм собственности.

1.6. Библиотеки - филиалы МБУ ЦБС г. Барнаула:

- организуют бесплатное библиотечное, библиографическое, информационное обслуживание граждан;

- располагают универсальным фондом, классифицированным и маркированным, который расположен в соответствии с возрастными категориями;

- создают своим пользователям условия для равного и свободного доступа к информации, комфортную библиотечную среду с учетом их возрастных, физических, психологических и других особенностей.

1.7. Порядок доступа к фондам МБУ ЦБС г. Барнаула и условия их предоставления устанавливаются настоящими Правилами и Уставом МБУ ЦБС г. Барнаула.

1.8. Библиотеки - филиалы МБУ ЦБС г. Барнаула обслуживают пользователей 6 дней в неделю согласно расписания, кроме выходных, праздничных и санитарных дней (15 число каждого месяца).

2. Права библиотек МБУ ЦБС г. Барнаула

2.1. Администрация МБУ ЦБС г. Барнаула имеет право:

- устанавливать цены на дополнительные платные услуги в соответствии с Положением об организации дополнительных платных услуг МБУ ЦБС г. Барнаула;

- изымать литературу из своих фондов в соответствии с действующими нормативными актами;

- осуществлять судебную защиту своих прав при нанесении морального ущерба в соответствии с Гражданским кодексом РФ;

- устанавливать сокращённый рабочий день при падении температуры в рабочих помещениях ниже 15 градусов тепла без ущерба для основной деятельности;

- совершать иные действия, не противоречащие действующему законодательству.

3. Обязанности библиотек МБУ ЦБС г. Барнаула

3.1. Библиотеки МБУ ЦБС г. Барнаула обязаны:

- изучать и наиболее полно удовлетворять запросы читателей;

- содействовать формированию у пользователей, особенно детей, информационных потребностей, вести систематическую работу по привлечению населения к чтению и пользованию библиотекой;

- осуществлять библиотечно-библиографическое и информационное обслуживание с учётом требований времени, внедряя новые технологии;
- обеспечивать высокую культуру обслуживания пользователей, оказывать им помощь в выборе необходимых произведений печати и иных материалов путём устных консультаций, предоставления справочно-поискового аппарата МБУ ЦБС г. Барнаула, электронных баз данных;
- осуществлять учёт, хранение и использование находящихся в фондах библиотек МБУ ЦБС г. Барнаула документов в соответствии с установленными правилами, обеспечивающими их сохранность и рациональное использование; сотрудники библиотек МБУ ЦБС г. Барнаула при выдаче и приёме документов обязаны тщательно просмотреть их и в случае обнаружения каких-либо дефектов сделать соответствующие пометки на выдаваемом документе;
- систематически следить за своевременным возвращением в библиотеки выданных документов.

4. Права пользователей библиотек МБУ ЦБС г. Барнаула

4.1. Все пользователи независимо от пола, возраста, национальности, места проживания, образования, социального положения, политических убеждений, вероисповедания имеют право на библиотечное обслуживание в библиотеках Муниципального бюджетного учреждения «Централизованная библиотечная система г. Барнаула».

4.2. Все пользователи имеют право бесплатно получать в библиотеках – филиалах МБУ ЦБС г. Барнаула полную информацию о составе библиотечных фондов через систему сводных каталогов и картотек и электронных баз данных.

4.3. Пользователи библиотек МБУ ЦБС г. Барнаула имеют право получать консультационную помощь при выборе источников информации.

4.4. Все пользователи имеют право получать во временное пользование любой документ из библиотечных фондов в соответствии с правилами пользования библиотечной.

4.5. Пользователи библиотек МБУ ЦБС г. Барнаула имеют право пользоваться другими видами услуг, в том числе дополнительными платными, перечень которых определяется Положением об организации дополнительных платных услуг МБУ ЦБС г. Барнаула.

4.6. Пользователи - дети имеют право на специализированное библиотечное обслуживание.

4.7. Лица, которые не могут посещать библиотеку по месту жительства в силу преклонного возраста, физических недостатков и других причин имеют право на специальные условия обслуживания.

4.8. Слепые и слабовидящие имеют право на библиотечное обслуживание и получение документов на специальных носителях информации в специальных и других общедоступных библиотеках.

5. Обязанности пользователей библиотек МБУ ЦБС г. Барнаула

5.1. Пользователи библиотек МБУ ЦБС г. Барнаула обязаны:

- бережно относиться к книгам, другим произведениям печати и иным документам, полученным из фонда библиотеки (возвращать их в установленные сроки, не выносить их из помещения библиотеки, если они не записаны в читательский формуляр, не делать в них никаких пометок, не вырывать и не резать страницы);

- не нарушать расстановки фонда открытого доступа, не вынимать карточек из каталогов и картотек;

- не допускать порчи имущества, оборудования, технических средств, помещений библиотек;

- не проходить в фонд библиотеки в верхней одежде (в сезон работы гардероба), с портфелями, сумками, пакетами и свёртками;

- не курить, не распивать спиртные напитки в помещении библиотеки;

- не посещать библиотеку в нетрезвом или наркотическом состоянии;

- соблюдать режим работы библиотек МБУ ЦБС г. Барнаула, порядок и тишину в помещениях.

5.2. При перемене места жительства, изменении фамилии, номера школы и других сведений пользователь обязан сообщить в библиотеку МБУ ЦБС г. Барнаула по месту своей читательской регистрации.

6. Ответственность пользователей библиотек МБУ ЦБС г. Барнаула

6.1. Пользователи любой категории в верхней одежде в помещениях библиотек - филиалов МБУ ЦБС г. Барнаула не обслуживаются (в сезон работы гардероба).

6.2. Пользователи обязаны соблюдать Правила пользования библиотеками МБУ ЦБС г. Барнаула, общепринятые нормы общественного поведения, уважать права друг друга и труд сотрудников библиотек МБУ ЦБС г. Барнаула.

6.3. За преднамеренное хищение документов из фонда библиотек - филиалов администрация МБУ ЦБС г. Барнаула имеет право в отношении пользователя возбудить уголовное дело.

6.4. В случае утери или порчи документов, принадлежащих библиотекам МБУ ЦБС г. Барнаула, пользователь обязан заменить их равноценными документами, если невозможно произвести равноценную замену, то пользователь обязан возместить ущерб, причиненный библиотеке, в размере стоимости утерянных документов. При определении стоимости документа за основу принимается его первоначальная цена (по учетной документации) с применением всех установленных действующим законодательством переоценочных коэффициентов. Под порчей понимается любое изменение внешнего вида, целостности и внутреннего состояния документов.

6.5. За утрату произведений печати и иных материалов из фондов библиотек - филиалов МБУ ЦБС г. Барнаула, причинение им невосполнимого вреда и нарушение сроков возврата книг несовершеннолетними пользователями ответственность несут их родители, опекуны, попечители, учебные заведения, воспитательные или лечебные учреждения, под надзором которых они находятся.

6.6. За нарушение Правил, пользователи лишаются права пользования библиотеками МБУ ЦБС г. Барнаула на сроки, установленные администрацией.

6.7. За грубость, проявленную к сотрудникам МБУ ЦБС г. Барнаула, в отношении пользователя выносится предупреждение или лишение права пользования МБУ ЦБС г. Барнаула сроком от одного до трёх месяцев.

6.8. За утерю номерка из гардероба - возмещение стоимости изготовления дубликата.

6.9. После истечения срока пользования произведениями и иными материалами пользователю сообщается по телефону или посылается по почте напоминание о необходимости их возврата в библиотеку - филиал МБУ ЦБС г. Барнаула в десятидневный срок.

6.10. Пользователю не разрешается:

- выносить из библиотеки - филиала МБУ ЦБС г. Барнаула без соответствующего разрешения документы, принадлежащие библиотеке - филиалу;

- портить (вырезать, вырывать страницы, делать пометки, подчеркивать, загибать страницы, калькировать и т.п.) произведения печати и другие документы из фондов библиотеки - филиала;

- создавать копии с выданных на дом во временное пользование компакт-дисков, а также передавать их третьим лицам или совершать иные действия с целью извлечения выгоды;

- передавать свой читательский билет другим лицам и пользоваться чужим читательским билетом;

- вынимать карточки и разделители из каталогов, делать на них пометки, нарушать порядок расстановки карточек в каталогах и нарушать порядок расстановки ящиков в каталогах;

- заходить в служебные помещения библиотеки - филиала МБУ ЦБС г. Барнаула;

- пользоваться служебными телефонами, каталогами, картотеками, компьютерами без разрешения сотрудников МБУ ЦБС г. Барнаула;

- распространять без разрешения администрации МБУ ЦБС г. Барнаула объявления, плакаты и другую продукцию рекламного содержания;

- проводить в библиотеке - филиале МБУ ЦБС г. Барнаула без согласования с руководителем библиотеки - филиала экскурсии, занятия, лекции;

- посещать библиотеку - филиал МБУ ЦБС г. Барнаула в грязной, пачкающей одежде, в состоянии алкогольного, токсического или наркотического опьянения;

- вносить и употреблять в зонах обслуживания пользователей продукты питания и напитки;

- курить и распивать спиртные напитки в помещениях библиотек - филиалов МБУ ЦБС г. Барнаула;

- приносить в помещения библиотек - филиалов МБУ ЦБС г. Барнаула оружие, взрывоопасные и огнеопасные вещества и предметы;

- вносить в библиотеки - филиалы МБУ ЦБС г. Барнаула велосипеды, а также приводить животных.

6.11. Пользователи, нарушившие настоящие Правила и причинившие ущерб МБУ ЦБС г. Барнаула, несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

7. Правила записи пользователей в библиотеки - филиалы МБУ ЦБС г. Барнаула.

7.1. Все граждане имеют право стать пользователями библиотек - филиалов МБУ ЦБС г. Барнаула. При предъявлении документа, (паспорта) удостоверяющего личность (с городской пропиской), пользователи имеют право на абонементное обслуживание (выдача на дом изданий из фондов библиотек). При отказе в предъявлении документа, удостоверяющего личность или его отсутствии, пользователь имеет право на библиотечное обслуживание в читальном зале (без выдачи литературы на дом).

7.2. Гражданам, не имеющим городской прописки, временно проживающим в Барнауле, предоставляется право бесплатного пользования фондом в читальном зале. На абонементах эта категория читателей не обслуживается.

7.3. Дети до 14 лет записываются на основании документов, удостоверяющих личность их родителей, опекунов, попечителей и их поручительства. При записи в библиотеку сообщаются сведения, необходимые для оформления читательского формуляра и дается согласие на обработку персональных данных.

7.4. Пользователи с 14-летнего возраста (учащиеся 9 -11 классов, родители детей, записанных в библиотеку, учителя, воспитатели, студенты профильных ВУЗов и колледжей, физические лица, профессионально занимающиеся вопросами детского чтения, детской литературы и библиотечного обслуживания детей) записываются по предъявлению документа, удостоверяющего их личность (паспорта).

7.5. Юридические лица пользуются услугами библиотек МБУ ЦБС г. Барнаула на основе договоров.

7.6. При записи в библиотеки - филиалы МБУ ЦБС г. Барнаула пользователь знакомится с Правилами пользования библиотеками МБУ ЦБС г. Барнаула и подтверждает обязательство их выполнять подписью в формуляре. За пользователей - детей до 14 лет несут ответственность родители, опекуны, попечители, иные законные представители детей, которые должны письменно (своей подписью в поручительстве) заверить свою обязанность их соблюдения.

7.7. Ежегодно с начала нового года производится перерегистрация пользователей - присвоение нового регистрационного номера читательскому формуляру, о чём в читательском формуляре делается соответствующая отметка.

7.8. Читательский и книжный формуляры являются документами, удостоверяющими дату, факт выдачи и срок возврата пользователю изданий и материалов из фондов библиотек - филиалов МБУ ЦБС г. Барнаула.

8. Правила пользования абонементом

8.1. Абонемент – форма индивидуального обслуживания и структурное подразделение библиотеки, осуществляющее выдачу документов для использования вне библиотеки на определённый срок и на определённых условиях.

8.2. Все граждане, имеющие постоянную прописку в г. Барнауле, имеют право пользования абонементом.

8.3. Пользователь может получить одновременно на дом не более пяти экземпляров книг на срок до 30 дней (на детских отделениях и в детских библиотеках – до 10 дней).

8.4. Пользователь может продлить срок пользования литературой лично, по телефону, по электронной почте, либо через сайт МБУ ЦБС г. Барнаула, в том случае, если на издания нет спроса со стороны других пользователей, но не более двух раз.

8.5. Документы, выдаваемые пользователям на дом, записываются в читательский формуляр. За каждый полученный экземпляр пользователь обязан расписаться в формуляре. При возвращении документов расписка пользователя погашается в его присутствии подписью библиотекаря (зачёркивается инвентарный номер книги и подпись пользователя).

9. Правила пользования читальным залом

9.1. В фонде читального зала хранятся наиболее ценные издания, а так же документы повышенного читательского спроса, либо издания, имеющиеся в библиотеке в единственном экземпляре, которые выдаются для пользования только в стенах библиотеки.

9.2. Читальный зал бесплатно обслуживает всех желающих вне зависимости от места жительства и прописки.

9.3. Читатели не имеют права пользоваться читальными залами без записи и регистрации.

9.4. Пользователь обязан расписаться за каждый полученный в читальном зале документ. При возвращении документов расписка пользователя погашается в его присутствии.

9.5. В момент выдачи и получения литературы сотрудник читального зала и пользователь совместно просматривают издание на предмет выявления имеющихся дефектов.